



Institut Saint-André

Avis mars 02

Enquête sur le fonctionnement de la restauration scolaire.

Madame, Monsieur, Chers parents,

Cher / chère élève,

Pouvez-vous consacrer **quelques minutes** de votre temps et compléter la petite enquête ci-dessous. L'objectif de répondre au plus près de vos besoins en tant que consommateur pour la **prochaine rentrée 2017**.

Vous pouvez aussi suivre le lien :

<https://goo.gl/forms/7efGDyQ8b10UjvDz2>

1°) Vous connaissez l'existence du self-service de l'Institut ; pouvez-vous cocher votre choix dans le tableau ci-dessous (TB = très bien - B = bien - S = satisfaisant - I = insuffisant)

Points liés au fonctionnement de la restauration scolaire	TB	B	S	I
Le système de vente des tickets à la porterie				
L'affichage des menus mensuels				
L'accueil des personnes en service au comptoir				
La qualité des marchandises proposées				
La diversité des produits proposés				
Le temps d'attente au comptoir du self				
Les tarifs des différents produits				
Le choix des produits accessibles aux distributeurs				

1) Voulez-vous commenter votre (vos) choix B et TB?

2) Voulez-vous commenter (votre) vos choix S et I ?

--

3) Que suggérez-vous ***d'AJOUTER*** dans l'organisation actuelle pour améliorer le fonctionnement du service (2 suggestions possibles).

1.

--

2.

--

4) Que suggérez-vous ***de SUPPRIMER*** dans l'organisation actuelle pour améliorer le fonctionnement du service (2 suggestions possibles) ?

1.

2.

5) Avez-vous d'autres remarques à formuler ?

6) Veuillez cocher votre situation de fréquentation du self (plusieurs possibilités peuvent être retenues).

	Je suis un utilisateur régulier
	Je suis un utilisateur du mardi (plat de la semaine)
	Je suis un utilisateur occasionnel
	Je suis un utilisateur lors des dîners particuliers (Halloween, Noël,.....)
	Je ne fréquente pas le self-service
	Je suis parent d'Elève
	Je suis membre du personnel de l'Institut

7) Cette enquête est anonyme. Cependant, vous souhaitez être recontacté à propos de celle-ci. Vous pouvez nous laisser vos coordonnées personnelles complètes et un numéro d'appel où vous joindre en journée.

*Nous vous remercions de votre collaboration !
Merci de déposer ce document à la porterie de
l'Institut pour le 27 mars 2017.*